



Mevrouw, Mijnheer,

Hartelijk dank voor uw interesse in de werking van Wilde Dieren in Nood - VOC. Het **Vlaams Opvangcentrum voor Vogels en Wilde dieren**, VOC genoemd, werd opgericht in 2006. De hoofdopdracht van het VOC bestaat uit de opvang en verzorging van wilde inheemse dieren met de bedoeling ze achteraf terug vrij te laten in de open natuur. Vanaf 2019 werd de naam gewijzigd naar:

**WILDE DIEREN IN NOOD - VOC BRASSCHAAT-KAPELLEN**

Wilde Dieren in Nood wil een zo breed mogelijk publiek informeren over:

- het opvangcentrum
- haar opdracht en doelstellingen
- haar werking.

Daarvoor hebben de vrijwilligers-gidsen volgend aanbod uitgewerkt:

- groepsbezoeken
- open zondagbezoeken
- uiteenzettingen op verplaatsing.

Deze bundel bevat alle informatie om een bezoek of een uiteenzetting te plannen. Hieronder lichten we de verschillende formules en kostprijzen verder toe.

#### ***Vooraf enkele belangrijke opmerkingen***

➤ Het Agentschap Natuur en Bos bepaalt hoe een opvangcentrum er uit moet zien. Er wordt verwacht dat men steeds professioneler gaat werken, dit vooral met het oog op bio veiligheid en ziektebewaking. Vele dierenziektes of aandoeningen zijn een zoönose en dus in principe overdraagbaar op de mens. Dit betekent dat vanaf 2024 geen bezoekers meer zijn toegelaten in de behandelruimtes. Jammer, maar wij hebben dit opgelost door in alle behandelkamers een camera te hangen zodat bezoekers buiten op schermen live beelden zien van de dieren die worden verzorgd. Eveneens hebben wij onze behandeltafels aan het raam geplaatst zodat dit toch nog van buiten te zien is.

➤ Bezoekers en vooral zwangere vrouwen en personen met een verzwakt immuunsysteem, dienen zich er van bewust te zijn dat het risico van ziektes die kunnen overgaan van dier naar mens (zoönose) altijd aanwezig is.

- Het VOC Brasschaat-Kapellen is tijdens het bezoek niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen, schade of diefstallen.
- Huisdieren zijn in het opvangcentrum **niet** toegelaten.
- Het opvangcentrum is toegankelijk voor personen in een rolstoel. Er is echter weinig manoeuvreerruimte en daarom vragen wij om het aantal rolstoelen te beperken tot twee per bezoek. Vermeld duidelijk op het reservatieformulier dat minder mobiele personen of personen die extra aandacht nodig hebben aan het bezoek zullen deelnemen zodat wij dit kunnen voorzien.
- Tijdens het bezoek is het niet toegelaten om foto's te maken of te filmen. Wenst u toch graag een groepsfoto, doe dit dan in samenspraak met de VOC-gids die uw bezoek begeleidt.
- Wanneer bezoekers niet op het afgesproken aanvangsuur verschijnen heeft de gids van dienst het recht om de rondleiding in te korten en te beëindigen op het voorziene uur.  
*Onze gidsen zijn vrijwilligers die speciaal naar het VOC komen om groepen rond te leiden en kunnen nadien privé afspraken hebben die niet in het gedrang mogen komen omdat bezoekers laattijdig arriveren.*
- Het welzijn van de dieren staat voor ons op de eerste plaats. Wanneer we ondervinden dat dit niet meer gegarandeerd is door overvloedig lawaai of andere vorm van wangedrag, kan de gidsbeurt op elk moment worden gestopt.

### **PARKING !!!!!**

- Auto's of andere voertuigen kunnen **niet** aan het VOC of Zorgboerderij Meander geparkeerd worden.  
Zoek daarvoor een reglementaire parkeerplaats in de nabijgelegen straten. Het spreekt vanzelf dat u met de wagen tot aan het VOC mag rijden om mindervaliden en/of ouderen te laten uitstappen. We vragen u wel om rustig te rijden op de toegangsweg en de snelheidslimiet te respecteren. De toegangsweg is verboden voor autobussen. Bezoekers die deze regel negeren zullen voor de aanvang van de rondleiding gevraagd worden hun wagen te verplaatsen.  
Bezoekende groepsverantwoordelijken dienen vooraf hun deelnemers hiervan op de hoogte te brengen.  
Er is wel een fietsstalling voorzien.

## **GROEPSBEZOEKEN**

Groepsbezoeken zijn vooral gericht op scholen, verenigingen, organisaties...

Bij een groepsbezoek kan men kiezen uit drie programma's, welke onderaan dit item worden toegelicht.

Een groepsbezoek is alle dagen mogelijk en kan doorlopend gepland worden tussen 9:30u en 15:00u voor programma 1 of 14:00u voor programma 2 (einde dus uiterlijk om 16:00u). Minimum leeftijd bezoekers is 6 jaar, m.a.w. scholen vanaf het eerste leerjaar lagere school.

Voor bezoekers onder zes jaar hebben wij programma 3. Dit is speciaal op kleuters gericht maar heeft ook enkele beperkingen (zie verder bij toelichting).

Een groep kan maximum uit 22 personen bestaan.

Vanaf een 10-tal deelnemers wordt de groep opgesplitst en een tweede gids ingezet. In dat geval dient de bezoekende groep eveneens een tweede begeleider te voorzien.

In het centrum zitten zieke of gewonde dieren die door hun toestand zeer stressgevoelig zijn. Daarom rekenen wij op een actieve begeleiding bij een jongerengroep.

De prijs is per deelnemer, waarbij 2 begeleiders gratis toegang krijgen. Wij hanteren wel een minimumtarief mocht u met een kleinere groep ons centrum bezoeken.

Een bezoek moet minstens 3 weken op voorhand aangevraagd worden.

Indien gewenst kan de rondleiding aangepast worden aan het bezoekend publiek:

bijvoorbeeld kleinere kinderen, mensen met een beperking, rolwagengebruikers (zie ook hierboven onder "Vooraf enkele belangrijke opmerkingen").

### ***Toelichting Programma 1: VOC-bezoek***

Duur: +/- 1 uur

Hoe komen zieke en gewonde dieren in het opvangcentrum terecht? Wat gebeurt er daarna? Terwijl u van buiten een kijkje neemt in de ruimtes waar nestjongen, zieke en gekwetste dieren behandeld worden, krijgt u uitleg over de opname, de behandeling en de verzorging, de voeding, de voorbereiding om naar de natuur terug te keren en de vrijlating.

Tijdens dit bezoek begrijpt u hoe kwetsbaar de dierenwereld om ons heen wel is. U ontdekt wat dieren zoal eten en krijgt uitleg hoe een dierenkeuken werkt.

U staat oog in oog met de dieren die in de buitenhokken worden voorbereid op hun vrijlating.

### ***Toelichting Programma 2: VOC-bezoek + natuurpad***

Duur: +/- 2 uur

Onze medewerkers hebben naast het opvangcentrum een natuurexploratiepad uitgebouwd op de site van zorgboerderij Meander.

Tijdens deze exploratietocht komt u meer te weten over de wilde dieren en planten rond het opvangcentrum: vogels en hun nestkasten, bomen en planten, kleine kruipende dieren onder boomstammen...

U ontdekt ook de mooie omgeving rond de site van de zorgboerderij Meander.

Wij raden groepen aan die kiezen voor dit programma om aangepast schoeisel te voorzien (laarzen)!

### **Toelichting Programma 3: Kleuterbezoek (-6 jarigen)**

Duur: +/- 1 uur

Een drietal jaar geleden hebben wij een minimum leeftijd voor groepsbezoeken ingesteld. In het verleden hebben wij moeten vaststellen dat bezoeken met kleuters heel dikwijls moeilijk verliepen. Wij menen enkele redenen daarvoor te kennen en hebben sinds dit jaar (2026) een nieuw aangepast programma samengesteld, weliswaar met enkele beperkingen.

Dit bezoek kan enkel in de maanden maart t/m augustus (reden: meestal zijn er dan jonge dieren in opvang en dat is wat kleuters vooral willen zien).

Dit bezoek kan enkel in de voormiddag (reden: kleuters zijn in de namiddag dikwijls heel moe).

Dit bezoek is beperkt tot 1 uur en omvat een half uur opvangcentrum en een half uur natuurspad (reden: kleuters blijven niet zo lang bij de les en met dit programma, waarbij ze verzorging van jonge dieren zien en buiten enkele leuke natuurspelletjes kunnen doen, hebben ze voldoende afwisseling).

### **Wat kost een groepsbezoek?**

De prijs omvat het bezoek en de begeleiding door een VOC-medewerker.

|                                                        | <i>Kinderen &amp; jongeren<br/>6 t/m 17 jaar</i> | <i>Volwassenen &amp; jongeren<br/>vanaf 18 jaar</i> |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Programma 1<br>VOC bezoek (1u)                         | €3 pp *                                          | €4 pp *                                             |
| Programma 2<br>VOC bezoek & natuurspad (2u)            | €4 pp **                                         | €5 pp **                                            |
|                                                        | <i>Kinderen tot<br/>6 jaar</i>                   | <i>Volwassenen &amp; jongeren<br/>vanaf 18 jaar</i> |
| Programma 3 (kleuters)<br>VOC bezoek & natuurspad (1u) | €3 pp *                                          | €4 pp *                                             |

\* 2 begeleiders gratis toegang, wel minimum groepstarief van €28

\*\* 2 begeleiders gratis toegang, wel minimum groepstarief van €36

Betaling gebeurt ter plekke, zowel cash als via Bancontact of kan nadien via factuur. Bent u btw-plichtig en wenst u achteraf een factuur, vermeld dan uw btw-nummer op het reservatieformulier dat u zal worden toegestuurd.

In uitzonderlijke gevallen kan tot 48 u vóór het bezoek een bezoek geannuleerd worden via telefoon, gevolgd door een mail naar [bezoek@vocbrasschaatkapellen.be](mailto:bezoek@vocbrasschaatkapellen.be).

Als het VOC Brasschaat-Kapellen door overmacht het bezoek moet annuleren, zal een eventueel door u vooraf betaald bedrag terugbetaald worden.

Een groepsbezoek kan aangevraagd worden via mailtje aan:  
[bezoek@vocbrasschaatkapellen.be](mailto:bezoek@vocbrasschaatkapellen.be)

Nadien ontvangt u van ons dan de nodige formulieren.

### **OPEN ZONDAGBEZOEKEN**

Elke eerste zondag van de maand verzorgen onze gidsen een rondleiding in het opvangcentrum. Deze rondleiding start steeds om 14:00u.

Het programma is hetzelfde als programma 1 bij de groepsbezoeken (zie ook hierboven onder "GROEPSBEZOEKEN").

Bij Open Zondagbezoeken kan u individueel inschrijven, maar met meerdere personen kan uiteraard ook. Wij aanvaarden inschrijvingen tot wij een maximale bezetting van 22 personen bereiken. Voor Open Zondagbezoeken hanteren wij geen minimum leeftijd en kinderen t/m 5 jaar krijgen gratis toegang.

Is er onvoldoende belangstelling dan annuleren wij de rondleiding en brengen u hiervan tijdig op de hoogte.

#### ***Wat kost een Open Zondagbezoek?***

De prijs omvat het bezoek en de begeleiding door een VOC-medewerker.

|                           | Jongeren t/m 5 jaar | Volwassenen & jongeren<br>vanaf 6 jaar |
|---------------------------|---------------------|----------------------------------------|
| Open Zondag<br>VOC bezoek | gratis              | €5 pp                                  |

*U betaalt ter plekke (cash of via Bancontact), dus hoeft niet vooraf te storten.*

**Vooraf inschrijven voor een Open Zondagbezoek is verplicht en  
kan via een mailtje aan  
[bezoek@vocbrasschaatkapellen.be](mailto:bezoek@vocbrasschaatkapellen.be)**

### UITEENZETTINGEN OP VERPLAATSING

Voor bv oudere mensen die minder mobiel zijn of personen met een handicap kunnen wij een uiteenzetting ter plaatse komen geven. Uiteraard kunnen scholen en verenigingen van deze formule eveneens gebruik maken.

Hiervoor hebben wij twee programma's uitgewerkt.

Een standaard uiteenzetting neemt ongeveer 2 uur in beslag (2 maal 1 uur en een pauze van ongeveer 15 minuten). Indien gewenst kan dit ook beperkt worden tot een verkorte versie van ongeveer 1 uur (zonder pauze dan).

Wij geven daarbij een uiteenzetting over het opvangcentrum en de werking op basis van een PowerPoint en hebben meerdere video's en fotoshows. Het geheel wordt dan ook nog opgefrist met een luchtig quizje.

Ook brengen we enkele items mee uit ons winkeltje om te koop aan te bieden.

#### ***Wat kost een uiteenzetting op verplaatsing?***

|                                           | Prijs per aanwezige | Vervoerskosten                   |
|-------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Standaard uiteenzetting<br>(2 maal 1 uur) | €5 pp *             | €0,42 per km en<br>per wagen *** |
| Verkorte uiteenzetting<br>(1 uur)         | €4 pp **            | €0,42 per km en<br>per wagen *** |

\* Minimum tarief van €75 plus vervoerskosten

\*\* Minimum tarief van €60 plus vervoerskosten

\*\*\* Wij rekenen de km enkel, ttz van VOC tot bestemming

Een uiteenzetting kan aangevraagd worden via een mailtje aan:  
[bezoek@vocbrasschaatkapellen.be](mailto:bezoek@vocbrasschaatkapellen.be)

Onze contactgegevens:

Wilde Dieren in Nood - VOC  
Brasschaat-Kapellen  
Holle Weg 43  
2950 Kapellen

GSM: 0473/48 48 97

BTW: BE0878114571

Website: <https://www.vocbrasschaatkapellen.be>